



1.3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η **CAREL A.E.**, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό και πεδίο την παροχή υπηρεσιών διεθνών μεταφορών και logistics, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2005, των Οδηγιών 2013/C343C/01 και IPEC GDP FOR PHARMACEUTICAL EXCIPIENTS καθώς και της ΥΑ ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348/2004 ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της.

Η προσέγγιση της ποιότητας, αποτελεί συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται. Η πολιτική της εταιρείας έχει ως πρωταρχικό στόχο την προμήθεια και διοχέτευση στην αγορά ασφαλών και αποδεκτών προϊόντων τροφίμων, μέσω διαδικασιών εντοπισμού, επίβλεψης και αποτελεσματικής διαχείρισης των Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου (CCP's) και αυστηρής εφαρμογής των Γενικών Κανόνων Υγιεινής, όπως αυτές περιγράφονται ικανοποιητικά στις απαιτήσεις της Ορθής Υγιεινής Πρακτικής (GHPs) της Ορθής Υγιεινής Διανομής (GDPs) και Ορθής Εμπορικής Πρακτικής (GTPs).

Το προσωπικό της **CAREL A.E.** ενεργεί στα πλαίσια της προστασίας του περιβάλλοντος και έχει υιοθετήσει τις αρχές της βελτιστοποίησης, της αποτελεσματικότητας, της αειφορίας και του σεβασμού για το περιβάλλον.

Για το λόγο αυτό η Επιχείρηση προσκαλεί τους πελάτες και τους εξωτερικούς παρόχους της να στηρίξουν τις προσπάθειες του για την μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις λειτουργίες της.

Βασικά κίνητρα για την υιοθέτηση της Πολιτικής Ποιότητας και Περιβάλλοντος, είναι:

- Η προώθηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας.
- Η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.
- Η μεταφορά και διακίνηση ασφαλών προϊόντων που πληρούν όλες τις απαιτήσεις σχετικά με την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για την ασφάλεια των τροφίμων, τον Codex Alimentarius και τον Κώδικα Τροφίμων και Ποτών.
- Η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της επιχείρησης του τρόπου κάλυψής τους και αφετέρου η προστασία του περιβάλλοντος και του πελάτη.
- Η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, με την ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.
- Η εξασφάλιση της άριστης αξιοποίησης του εξοπλισμού και του λογισμικού της Επιχείρησης.

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την ποιότητα, το περιβάλλον & την ασφάλεια τροφίμων, οι οποίοι ανασκοποούνται ετησίως ως προς



το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της Επιχείρησης και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Μέσω της Παρούσας Πολιτικής για την Ποιότητα, το Περιβάλλον & την Ασφάλεια τροφίμων, η Διοίκηση και το Προσωπικό της εταιρείας, δεσμεύονται για:

- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Ασφάλεια τροφίμων, εφαρμόζοντας κατάλληλες διαδικασίες αντικειμενικής μέτρησης και παρακολούθησης της πορείας υλοποίησης των στόχων καθώς και τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των αιτιών που προκαλούν τις όποιες αποκλίσεις.
- Την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που αφορούν το περιβάλλον και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αφορούν στην εταιρεία, καθώς και των άλλων νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της.
- Την διασφάλιση της εκτέλεσης των λειτουργιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης.
- Τον συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση και έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.
- Την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την αποτροπή οποιασδήποτε βλαπτικής μεταβολής και υποβάθμισης που θα μπορούσε να προκληθεί από τις λειτουργίες της επιχείρησης.
- Την προστασία του περιβάλλοντος συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- Την ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων της και την παράλληλη αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση.
- Την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και την ενθάρρυνση του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα λειτουργίας του, προκειμένου να επιτευχθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι, να αποφευχθεί η ρύπανση του περιβάλλοντος, να διατηρηθούν οι φυσικοί πόροι και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας- Περιβάλλοντος.
- Την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και περιουσίας που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της εταιρείας κατά την συνεργασία της με τους πελάτες, την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα και βάσει δεοντολογίας καθώς και την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο.
- Τη συνεχή προσπάθεια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- Τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται ή που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησης της επιχείρησης.



- Την ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και εξωτερικούς παρόχους.
- Τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, του τρόπου αντιμετώπισης του περιβάλλοντος καθώς και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Ασφάλειας τροφίμων μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών.
- Την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.
- Την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Την τεκμηριωμένη και συστηματική αξιολόγηση Κρίσιμων παραμέτρων και διεργασιών ώστε να εξασφαλίζεται η η ασφάλεια των υπηρεσιών μεταφοράς τροφίμων και η καταλληλότητα των εγκαταστάσεων και του στόλου οχημάτων.
- Την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων – υλικών – οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωσή του Συστήματος έτσι ώστε το σύνολο των υπηρεσιών μας να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών μας για ασφαλή μεταφορά.
- Την συμμόρφωση με όλες τις Νομοκανονιστικές απαιτήσεις για την ασφαλή μεταφορά τροφίμων, καθόλη τη διάρκεια των υπηρεσιών μας στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Η Διοίκηση της **CAREL A.E.** σε συνεργασία με τα στελέχη της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ημερομηνία

30/11/2018